

重要事項説明書（デモ）

利用者氏名	佐々木 海斗
事業所	生活支援センターつむぎ
サービス	相談支援
適用年度	令和8年度

サービス提供について

利用者の意向を踏まえ、必要な福祉サービスの利用調整や関係機関との連絡調整を行います。
支援内容や利用状況に変更がある場合は、本人・家族へ説明したうえで必要な手続きを行います。

営業日・受付時間

営業日：月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）
受付時間：9:00～17:00

個人情報の取扱い

支援に必要な範囲で個人情報を適切に取り扱い、法令および事業所の規程に基づき管理します。
関係機関への情報提供が必要な場合は、原則として本人または家族の同意を確認します。

相談・苦情窓口

サービス内容についての相談やご意見は、担当者または事業所の相談窓口で受け付けます。
受け付けた内容は記録し、必要な確認と対応を行います。